

Správa o vybavovaných sťažnostiach a petíciách za rok 2016

Vybavovanie sťažností a petícií za rok 2016 v podmienkach samosprávy mesta Malacky bolo zabezpečované v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a vnútorného predpisu mesta Malacky č. 1/2010 Zásady o vybavovaní sťažností. V zmysle uvedených predpisov doručené sťažnosti riešila hlavná kontrolórka mesta alebo ich odstupovala podľa kompetencií na vybavenie príslušným oddeleniam MsÚ, mestskej polícii alebo riaditeľom príspevkových a rozpočtových organizácií mesta.

V priebehu roka 2016 bolo v centrálnej evidencii zaevidovaných 28 podaní fyzických a právnických osôb. Z tohto bolo 24 sťažností. Štyri podania boli preevidované na podnety. **Z roku 2015 bola na doriešenie do roku 2016 prenesená jedna sťažnosť.**

Dve sťažnosti boli anonymné, preto boli v súlade s platnou legislatívou odložené.

Jedna sťažnosť bola odložená z dôvodu, že sťažovateľ neposkytol spoluprácu.

Jedna sťažnosť bola odstúpená na Okresné riaditeľstvo Policajného zboru v Malackách.

Jedna sťažnosť bola nahradená inou sťažnosťou. Táto nová sťažnosť, podaná v decembri 2016, bola vzhľadom na predmet sťažnosti a zákonné lehoty ako jediná prenesená na riešenie do roku 2017.

Na Útvare hlavnej kontrolórky mesta nebola v roku 2016 zaevidovaná žiadna petícia.

Prehľad vybavovania sťažností a petícií evidovaných v r. 2016

Oddelenie MsÚ	Sťažnosti spolu	Neopodstatnené sťažnosti	Opodstatnené sťažnosti	Sťažnosti prenesené do r. 2017	Odložené sťažnosti	Odstúpené sťažnosti
HK	10 ¹⁾	4	3	1	2	1
prednostka MsÚ	3	2	-	-	1	-
ÚVaŽP	5 ^{1) 2)}	3	3 ²⁾	-	-	-
ÚSR	2	1	1	-	-	-
KC	2	1	1	-	-	-
OP	2	1	1	-	-	-
MsCSS	1	1	-	-	-	-
SPOLU	25	13	9	1	3	1

Poznámky: 1) niektoré sťažnosti obsahovali viacero častí, pričom časť bola vyhodnotená ako neopodstatnená sťažnosť a časť ako opodstatnená sťažnosť

2) vrátane sťažnosti prenesenej z roku 2015

Použité skratky:

MsÚ – mestský úrad

HK – hlavná kontrolórka mesta

ÚVaŽP – útvar výstavby a životného prostredia

ÚSR – útvar strategického rozvoja

KC – klientske centrum

OP – oddelenie právne

MsCSS – mestské centrum sociálnych služieb

Ing. Petra Kožuchová
hlavná kontrolórka mesta

V Malackách 31. januára 2017